



**Première mondiale :
Axalto offre à ses clients un accès Internet en temps réel aux services de
personnalisation des cartes**

Grâce à un portail Internet hautement sécurisé, Axalto permet à National Australia Bank UK de suivre à tout moment le processus d'émission des cartes et d'optimiser sa chaîne d'approvisionnement

Amsterdam, Pays-Bas – le 19 avril 2006 – Axalto (Euronext NL0000400653 AXL), premier fournisseur mondial de cartes à microprocesseur, annonce avoir livré à National Australia Bank UK (NAB UK) un outil innovant de gestion par Internet de la personnalisation de ses cartes bancaires. Groupe financier international de premier plan, NAB est présent au Royaume-Uni par le biais de la Clydesdale Bank et de la Yorkshire Bank. La solution d'Axalto permet à NAB UK d'optimiser sa chaîne d'approvisionnement et ses services logistiques en réduisant considérablement les interventions manuelles et l'échange de documents papier.

« La solution d'Axalto nous donne une vue d'ensemble immédiate de notre processus d'émission de cartes », a déclaré Jeanne Robshaw, responsable des relations avec les partenaires chez NAB UK. « De plus, grâce au suivi par Internet de notre production, nous n'aurons plus besoin d'envoyer une multitude de fax et d'e-mails, ni d'appeler régulièrement le service client. Nous allons gagner un temps considérable ».

Ce service Internet offre à NAB UK une traçabilité totale des cartes et une interaction permanente avec les centres de personnalisation d'Axalto, garantissant une meilleure efficacité et une réactivité accrue dans la gestion des demandes urgentes de ses clients. Par exemple, NAB UK peut suivre une carte ou un lot particulier et obtenir immédiatement des informations sur l'état d'avancement de la production. En outre, la réduction des délais d'émission constitue un avantage significatif pour les porteurs de cartes et offre à NAB UK une opportunité de fidéliser ses clients.

Par ailleurs, l'infrastructure de personnalisation commune à l'ensemble des sites de production d'Axalto lui permet de proposer ce service Web dans tous ses centres de personnalisation. La capacité à offrir une solution complète pour la gestion des processus d'émission de cartes partout dans le monde est unique sur le marché et constitue un facteur de différenciation pour Axalto.

NAB UK utilisera ce service interactif pour gérer la production de ses cartes dans le centre de personnalisation Axalto de Fareham au Royaume-Uni, ainsi que sur le site de Tours.

Philippe Cambriel, président EMEA d'Axalto, déclare : *« Notre système de gestion du processus de personnalisation des cartes permettra à NAB UK de répondre rapidement aux demandes urgentes et ainsi, d'améliorer son service client ».*

A propos d'Axalto

Axalto (Euronext : NL0000400653 AXL) est le leader mondial des cartes à microprocesseur (Gartner 2005, Frost & Sullivan 2004) qui sont la clé des réseaux numériques, et l'un des principaux fournisseurs de terminaux de paiements. La société emploie 4 500 personnes de plus de 65 nationalités différentes, toutes au service de clients présents dans plus de 100 pays. Riche de 25 ans d'expérience ponctués des principales innovations dans le domaine de la carte à puce, Axalto a vendu plus de 3 milliards de cartes à ce jour et fait figure de référence sur le marché de la sécurité et des plates-formes ouvertes.

Axalto crée les nouvelles générations de produits utilisés dans de nombreuses applications sur les marchés des télécommunications, de la finance, de la banque de détail, des transports, des loisirs, de la santé, des systèmes d'identification des personnes, des technologies de l'information et dans le secteur public. Les solutions utilisant la carte à microprocesseur apportent souplesse d'utilisation, sécurité et protection de la vie privée aux opérateurs de services publics et privés, ainsi qu'à leurs clients et utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, consultez le site www.axalto.fr

Contacts

Axalto

Aline Borne

T.: +33 (0)1 55 01 51 05

M.: +33 (0)6 16 29 87 04

aborne@axalto.com

Fleishman-Hillard

Audrey Lacroix, Arnaud Malherbe

Tél.: +33 (0) 1 47 42 90 16 / +33 (0)1 47 42 92 76

M.: +33 (0) 6 14 40 15 81 / +33 (0) 6 12 26 22 95

audrey.lacroix@fleishmaneuropa.com

arnaud.malherbe@fleishmaneuropa.com